

LETTERA TIPO PER IL RICORSO ALLA SEZIONE SPECIALE (BONIFICI TRASFRONTALIERI) DELL'OMBUDSMAN BANCARIO¹

Data _____

Spettabile
Ombudsman Giurì Bancario
Via IV Novembre, 114
0187 Roma

Il sottoscritto
Indirizzo (*via, città, cap*)
Tel.
Titolare del conto corrente numero
o altro rapporto (*specificare*)
Presso la banca
Agenzia
città

Ha inoltrato in data _____ un reclamo all'Ufficio reclami di tale banca, per un bonifico transfrontaliero del quale allega fotocopia.

Poiché il reclamo in oggetto (*barrare solo la casella della frase che interessa*)

- Non è stato accolto in tutto in parte dalla banca
- Sono trascorsi 30 giorni dal reclamo e non ho avuto alcuna risposta dalla banca
- La banca non ha sistemato la questione entro il termine da essa comunicato

Il sottoscritto si rivolge a codesta "Sezione speciale" dell'Ombudsman Giurì Bancario, ai sensi del regolamento delle procedure di reclamo in materia di bonifici transfrontalieri, affinché decida in merito al reclamo.

In particolare il sottoscritto chiede che l'Ombudsman Giurì Bancario voglia ordinare alla suddetta banca quanto segue²:

Il sottoscritto dichiara che la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria, di un arbitro, o di un collegio arbitrale.

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio reclami della banca.

Distinti saluti
(numero _____ documenti allegati)

firma _____

¹ Da inviarsi di preferenza con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax:06/6767400 – email: segreteria@ombudsmanbancario.it).

² Indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla banca specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione.

COPIA PER LA BANCA