

**Conto Corrente**  
**Classe**  
**Offerto a****“On Line Senza Fido”**  
**113-114**  
**Consumatori****CONTO CORRENTE A PACCHETTO**

**Questo conto è indicato per i seguenti profili di operatività stabiliti da Banca D'Italia:** Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività alta, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media

**Vincoli:**

- **Attivazione Home-Banking;**
- **Ricezione di tutta la documentazione, compreso l'estratto conto, tramite il servizio “portale del documento” con rinuncia al cartaceo.**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca di Credito Cooperativo di Riano Società Cooperativa  
Via Dante Alighieri 25- 00060 Riano - Roma  
Tel.: 06/9013701 – Fax: 06/9035195  
email: [bccriano@riano.bcc.it](mailto:bccriano@riano.bcc.it) sito internet: [www.bccriano.it](http://www.bccriano.it)  
Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n 01025110584  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4705 - cod. ABI 08787  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152559  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bccriano.it](http://www.bccriano.it).

## CHE COS'È L'HOME BANKING ( RELAX BANKING)

Il **Relax Banking** consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, di usufruire di uno o più servizi. In particolare il cliente può operare direttamente con la banca medesima (c.d. Banca Proponente) e, attraverso questa, con altre banche presso le quali eventualmente il cliente intrattiene rapporti (c.d. Banche Passive), mediante l'uso di specifici strumenti (personal computer e rete Internet, telefono cellulare GSM) alternativi ai tradizionali canali bancari.

Più in dettaglio i servizi previsti dal contratto sono i seguenti:

o **Relaxbanking Famiglia**: il servizio, alternativo al Relaxbanking Impresa, consente al cliente, mediante funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente. Il cliente può ricevere informazioni ed ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali standardizzate attraverso appositi flussi elettronici inviati e/o ricevuti secondo specifiche modalità tecnico-operative;

o **Relaxbanking GSM**: il servizio, disponibile unicamente per il cliente che ha chiesto l'attivazione del Servizio Relaxbanking Famiglia, consente al cliente di ricevere informazioni relative ai rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente, tramite visualizzazione sullo schermo del proprio apparecchio cellulare GSM;

o **Fast Bank**: il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica della Carta Prepagata Tasca;

o **Trading on line**: il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on Line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolato normativo che disciplina il servizio;

o **Titoli informativo**: nell'ambito del servizio Relaxbanking Impresa e del servizio Relaxbanking Famiglia il cliente può, dietro specifica richiesta di attivazione di tale opzione integrativa, effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;

o **Pagamento deleghe F24**: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, che svolge attività professionale di dottore o ragioniere commercialista o di responsabile di C.A.A.F. e che è titolare del servizio Relaxbanking Impresa, per provvedere agli adempimenti fiscali per conto di contribuenti che lo hanno incaricato con apposita autorizzazione scritta;

o **O.T.P. (One Time Password)**: è un dispositivo che consente al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, il dispositivo permette transazioni sicure e non ripudiabili. L'apparecchio visualizza sul proprio display 6 cifre da utilizzare come password per l'autenticazione all'accesso e di conferma delle disposizioni.

Tra le operazioni, richieste ed eseguite tramite i suddetti servizi, il cliente può utilizzare a titolo esemplificativo: visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, pagamento di bollette, ricarica del credito per telefoni cellulari, incasso di effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., R.I.D., M.AV., etc.).

Tra i **principali rischi** del servizio Relax Banking il cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguitabilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.
- riguardo il servizio ADB-Analisi Dati Borsa, il rischio di erroneità delle informazioni fornite a causa dei limiti di approssimazione delle analisi e delle previsioni sull'andamento dei mercati finanziari, del margine di errore nell'acquisizione dei dati e/o delle imperfezioni o inadeguatezze, nei singoli casi, delle metodologie di calcolo analisi e valutazione.

## QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

CLASSE 113-114

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

$$ISC = (12/t) \times (CF_t) + (12/T) \times (CV_T) \quad t, T [1;12]^1$$

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE	
		SOCI	NON SOCI
Giovani (164)	Non Adatto	€ 45.41	€ 45.41
Famiglie con operatività bassa (201)	Non Adatto	€ 56.16	€ 56.15
Famiglie con operatività media (228)	Non Adatto	€ 69.89	€ 88.51
Famiglie con operatività alta (253)	Non Adatto	€ 68.39	€ 87.01
Pensionati con operatività bassa (124)	Non Adatto	€ 14.91	€ 14.91
Pensionati con operatività media (189)	Non Adatto	€ 47.39	€ 66.01

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34 euro** obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.  
Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO ?

**NON SONO PREVISTE APERTURE DI CREDITO  
PER QUESTA TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE**

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi del fido per le altre tipologie di conto corrente sul sito [www.bccriano.it](http://www.bccriano.it).

Maggiori informazioni sul Foglio informativo relativo all'apertura di credito in conto corrente per le altre tipologie di conto corrente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenute da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “ Altre condizioni economiche”**.

<sup>1</sup> - “CF” corrisponde alla componente fissa, comprensiva di tutte le voci di spesa che il consumatore dovrebbe comunque sostenere, per il solo fatto di aver sottoscritto il conto, comprese quelle relative all'invio delle comunicazioni di trasparenza;

- “CV” corrisponde alla componente variabile, ossia a tutti i costi – spese e commissioni - che il cliente sostiene in relazione alla sua operatività in conto corrente. A tal fine, le banche calcolano il costo complessivo che sarebbe sostenuto dal consumatore ipotizzando livelli di utilizzo ottenuti selezionando uno tra i sei profili previsti per i conti correnti “a pacchetto” ovvero il singolo profilo individuato per i conti “a consumo” (cfr. *infra*); per i conti che prevedono una franchigia di operazioni su base infrannuale, va ipotizzato che il numero di operazioni annue previste dal profilo si ripartisca uniformemente nell'anno;

- “t” rappresenta l'arco temporale di riferimento per il calcolo delle spese fisse;

- “T” rappresenta l'arco temporale di riferimento per il calcolo delle spese variabili.

		VOCI DI COSTO	SOCI	NON SOCI	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità – liquidate su base trimestrale	Spese per l'apertura del conto	Zero	Zero	
		Spese di tenuta conto trimestrale	Zero	Zero	
		Numero di operazioni effettuate <b>On Line</b> incluse nelle Spese di tenuta conto	Tutte	Tutte	
		Numero di operazioni effettuate <b>Allo Sportello</b> incluse nelle Spese di tenuta conto	Nessuna	Nessuna	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Zero	Zero	
		Spese di invio estratto conto <b>(DA INVIARE OBBLIGATORIAMENTE TRAMITE IL SERVIZIO PORTALE DEL DOCUMENTO E NON TRAMITE POSTA ORDINARIA)</b>	Zero	Zero	
	Servizi di pagamento	Canone annuo Carta di Debito Nazionale	€ 5,16	€ 5,16	
		Canone annuo carta di debito internazionale	È compresa in quella nazionale	È compresa in quella nazionale	
		Canone annuo Carta di Credito Standard BCC	€ 15,49	€ 30,99	
	Home Banking	Canone di attivazione	Zero	Zero	
		Canone di disattivazione	Zero	Zero	
		Canone annuo per Relax Banking Famiglia <b>(OBBLIGATORIO)</b>	Zero	Zero	
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità – liquidate su base trimestrale	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone <b>On Line</b>	Zero	Zero
			Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone <b>Allo Sportello</b>	€ 2,50	€ 2,50
		Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Zero	Zero
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia			€ 2,00	€ 2,00	
Pagamento tramite Pagobancomat			Zero	Zero	
Bonifico verso Italia e UE (fino € 50.000)					
- effettuato allo sportello			€ 4,00	€ 4,00	
- con addebito in c/c			€ 4,00	€ 4,00	
- periodico con addebito in c/c			€ 2,00	€ 2,00	
- effettuato on line tramite Home-Banking			€ 1,25	€ 1,25	
- Urgenti			€ 10,50	€ 10,50	
- Sportello con Documenti Allegati			€ 10,50	€ 10,50	
Bonifico verso correntisti stessa banca					
- effettuato allo sportello			€ 2,00	€ 2,00	
- con addebito in c/c			€ 2,00	€ 2,00	
- periodico con addebito in c/c	€ 1,50	€ 1,50			
- effettuato on line tramite Home-Banking	€ 0,75	€ 0,75			
- Bonifico verso Estero fino € 5.000,00	€ 10,00	€ 10,00			
- Bonifico verso Estero fino € 25.000,00	€ 15,00	€ 15,00			
- Bonifico verso Estero oltre € 25.000,01	€ 20,00	€ 20,00			
Modalità di rilevazione del tasso di cambio	BCE divisa giorno precedente				
Domiciliazione utenze	Zero	Zero			
Bonifico ricevuto ( qualsiasi canale)	Zero	Zero			

		<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>SOCI</b>	<b>NON SOCI</b>
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Giacenza media fino € 15.000,00 Tasso creditore annuo nominale Tasso creditore annuo effettivo	0,40% 0,340060%	0,25% 0,25023%
		Giacenza media da € 15.000,01 a € 50.000,00 Tasso creditore annuo nominale Tasso creditore annuo effettivo	0,85% 0,85271%	0,70% 0,70184%
		Giacenza media da € 50.000,01 a € 100.000,00 Tasso creditore annuo nominale Tasso creditore annuo effettivo	1,50% 1,50846%	1,135 1,13984%
		Giacenza media oltre € 100.000,01 Tasso creditore annuo nominale Tasso creditore annuo effettivo	1,85% 1,86287%	1,70% 1,71087%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	QUESTA TOIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE NON PREVEDE LA CONCESSIONE DI FIDO		
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	QUESTA TOIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE NON PREVEDE LA CONCESSIONE DI FIDO		
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Tasso effettivo debitore annuo sulle somme utilizzate	13,25% 13,92302%	13,25% 13,92302%
		Commissioni	Zero	
	Altre spese : Spesa di attività di gestione e controllo scoperto di conto per valuta, in base all'importo massimo dello scoperto nel periodo di liquidazione secondo i seguenti scaglioni			
	- fino a € 200,00 - da € 200,01 a € 500,00 - da € 500,01 a € 1.000,00 - da € 1.000,01 a € 2.000,00 - da € 2.000,01 a € 5.000,00 - oltre € 5.000,01	Zero € 2,50 € 5,00 € 15,00 € 30,00 € 45,00	Zero € 2,50 € 5,00 € 15,00 € 30,00 € 45,00	
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Periodicità	Trimestrale		
	Modalità di calcolo degli interessi	Il calcolo degli interessi è definito tramite: totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, il risultato ottenuto è diviso per 365 ( divisore dell'anno civile)		
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti Assegni Circolari Iccrea Banca Assegni circolari/Vaglia Banca D'Italia Assegni bancari BCC RIANO Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	Stesso giorno Stesso giorno 2 gg lav. Stesso giorno. 4 gg. lav 4 gg. lav.		

	Assegni Esteri	L'importo accreditato non è disponibile prima che la banca abbia effettuato la verifica o l'incasso del titolo e che dell'avvenuto incasso abbia avuto conoscenza la dipendenza accreditante.
<b>VALUTE SUI VERSAMENTI</b>	Contanti Assegni Circolari Iccrea Banca Assegni circolari/Vaglia Banca D'Italia Assegni bancari BCC RIANO Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Assegni Esteri	Stesso giorno Stesso giorno 1 gg. lav. Stesso giorno 3 gg. lav. 3 gg. lav. 10 gg. lav.
<b>VALUTE SUI PRELEVAMENTI</b>	Contanti Assegni bancari Assegni circolari Bancomat-Pagobancomat	Stesso giorno Data assegno Data emissione Giorno del prelievo
<b>TERMINI DI NON STORNA BILITA'</b>	Assegni bancari BCC RIANO Assegni bancari altri istituti, Vaglia e assegni postali Assegni circolari ICCREA e Altri Istituti Effetti/ ricevute bancarie ed altri titoli	4 gg. lav. 5 gg. lav. 4 gg. lav. 400 gg. lav.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

IMPOSTA DI BOLLO	
Imposta di Bollo sugli <b>estratti conto</b> , nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari:	
- persone fisiche mensile	€ 2,85
- persone giuridiche mensile	€ 6,15
Imposta di bollo su <b>assegni richiesti liberi</b> (per ogni assegno bancario o circolare) senza clausola "non trasferibile"	€ 1,50

<b>ALTRO</b>		
Spese di Produzione lista movimenti allo sportello	€ 1,50	
invio altre comunicazioni	€ Zero	
Spese per chiusura conto	€ Zero	
Spese di informativa pre-contrattuale	€ Zero	
	<b>SOCI</b>	<b>NON SOCI</b>
Commissione per rilascio lettere credenziali SOCI	€ 20,00	€ 25,00
Commissioni servizi e blocco/smarrimento/furto di assegni bancari, deposito a risparmio, certificati di deposito soci	€ 5,00	€ 13,00
<b>RICERCHE DI ARCHIVIO</b>		
Commissioni per richieste copia documentazione – ricerche d'archivio ( costo a documento)	€ 10,00	
Commissioni per richieste copia modelli di pagamento F24 e F23	€ 15,50	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO - OPZIONALI</b>		
- CARTA DI DEBITO ( BANCOMAT)		
- CARTA DI CREDITO		
- CARTA PREPAGATA TASCA		
Il Cliente può consultare i Fogli Informativi relativi a Carte di Debito, Carte di Credito, Carta Prepagata TASCA per le caratteristiche, condizioni e clausole non esplicitate nel presente documento.		
<b>ASSEGNI</b>		
Costo per ogni assegno	€ Zero	
Commissioni Cambio assegni bancari altri istituti – minimo 3,00	5 per mille	
Commissioni Cambio assegni circolari altri istituto – minimo € 2,00	3 per mille	
Commissioni Cambio assegni bancari e circolari altri istituti per pagamento mutui BCC Riano	€ Zero	
Commissioni Cambio assegni bancari ns. istituto e circolari ICCREA BANCA	€ Zero	
Commissioni su nostri assegni stornati in Check Truncation	€ 15,00	
Commissioni assegni altre banche presentati per la negoziazione e stornati in Check Truncation	€ 15,00	
Commissioni nostri assegni impagati e/o rimessi al Pubblico Ufficiale con Comunicazione d'esito elettronico di impagati a corrispondenti	€ 15,00	
Commissioni assegni bancari negoziati o all'incasso, resi protestati (minimo € 7,75 – max € 18,08)	€ 2,00%	
Commissioni assegni bancari insoluti "senza spese" o richiamati – per ogni titolo (oltre spese richiamate)	€ 7,50	
<b>SERVIZIO DI INCASSI COMMERCIALI</b>		
<b>Commissioni e Spese Incassi Commerciali</b>		
<b>RIBA</b>		
RIBA sbf su piazza e fuori piazza	€ 2,00	
<b>RID ORDINARIO ( Consumatori, Non Consumatori, Microimpresa) EX COMMERCIALI E UTENZE</b>		
Commissione RID in arrivo	€ 2,00	
Commissione RID ATTIVO in partenza	€ 1,00	
Commissioni e recupero spese per comunicazione impagato/insoluto RID tramite raccomandata	€ 6,00	
Commissioni e recupero spese per comunicazione impagato/insoluto RID tramite telefonata	€ 3,00	
Commissioni e recupero spese per comunicazione impagato/insoluto RID tramite sms	€ 2,00	
<b>RAV</b>		
Commissione RAV	€ 1,50	
<b>BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA</b>		
Commissione Bollettino Bancario Freccia	€ 1,50	
<b>MAV</b>		

Commissione MAV	Zero
<b>UTENZE ( TELECOM, ENEL, ENIGAS)</b>	
Addebito permanente utenze in conto corrente	€ Zero
Addebito occasionale utenze in conto corrente o allo sportello	€ 1,50
<b>PAGAMENTI ALLE TESORERIE</b>	
Commissione Pagamento alle tesorerie	€ 1,00
<b>PAGAMENTI RICORRENTI</b>	
Costo di addebito rata mutuo in c/c	€ 1,00
<b>Valute Incassi Commerciali e Disponibilità dei Fondi</b>	
<b>RID ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Valute e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>	
RID Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID Veloce	5 giornate operative anteriori alla data scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza	
<b>RID PASSIVI</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	Data di scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Data di scadenza	
<b>Ri.Ba ATTIVE (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>	
25 giornate operative anteriori alla data scadenza	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito	stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza	
<b>MAV ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>MAV PASSIVI</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	
<b>BOLLETTINO FRECCIA ATTIVO</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	
<b>ALTRE SPESE (applicabili a tutti i servizi)</b>	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Tramite raccomandata A/R 6,00 Eur Tramite telefono 3,00 Eur Tramite SMS 2,00 Eur Altre modalità 5,00 Eur

Per revoca dell'ordine oltre i termini	5,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	5,00 Eur
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	1,00 Eur
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge.	1,00 Eur
Penale per comunicazione insoluto Ri.Ba passive oltre la scadenza (se consentito dalla banca).	La Banca di Credito Cooperativo di Riano non consente il pagamento delle Riba oltre la data di scadenza
Tasso di cambio applicato	cambio al durante

--	--

<b>BONIFICI IN USCITA</b>
---------------------------

<b>Valute</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico Italia	Giornata operativa di addebito
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

<b>Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)</b>
--

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite ( <i>cut off</i> )
Bonifico Italia	Sportello	15.30
	Relax Banking:	
	- on line	16:00
	- distinte	13:00
	Remote Banking (CBI)	12:00
Bonifico Estero	Sportello	15.30
	Canale telematico	13.00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

<b>Tempi di esecuzione</b>
----------------------------

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di ricezione dell'ordine(*)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Relax Banking	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Remote Banking (CBI)	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.		
<b>PENALI</b>		
Penale per bonifico ordinario privo di coordinate bancarie IBAN		€ 1,00
Penale per bonifico urgente privo di coordinate bancarie IBAN		€ 10,50
Penale per bonifico Transfrontaliero privo di coordinate IBAN		€ 10,00
<b>BONIFICI SENZA COMMISSIONE</b>		
Bonifici disposti a favore di Onlus o similari		Nessuna commissione
Bonifici relativi a piani di accumulazione o deposito per prodotti Aureo Gestioni e BCC Vita		Nessuna commissione
<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>		
<b>Commissioni e spese a carico del Beneficiario</b>		
<b>Tipo bonifico</b>		<b>Costo</b>
Bonifico Italia Interno (Stesso Istituto)		€ Zero
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein ) in Euro		€ Zero
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria		Equiparati ai Bonifici Esteri
Bonifici Esteri	Fino ad € 5.000,00	€ 3,00
	Fino ad € 25.000,00	€ 5,00
	Oltre € 25.000,01	€ 7,50
Tasso di cambio:		Listino Banca D'Italia
<b>Valute e disponibilità</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>	
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante	
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento).	
Altri bonifici estero in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
<b>BANCOMAT</b>		
Spese di rilascio tessera bancomat "una tantum" ( Massimo)		€ 15,49
Spese di rinnovo ( per le tessere a scadenza fissa)		Zero
Spese di sostituzione tessera		Zero
Spese di blocco tramite numero verde ( Italia e Estero)		Zero
Blocco da parte dell'istituto		Zero
Spese Pagobancomat		Zero
<b>IMPORTO MASSIMO DEI PRELIEVI BANCOMAT</b>		
Giornaliero		€ 250,00

Mensile	€ 1.500,00
<b>IMPORTO MASSIMO DEI PAGAMENTI POS</b>	
Giornaliero	€ 750,00
Mensile	€ 750,00
<b>HOME-BANKING</b>	
Costo Elenco movimenti tramite Home-Banking	Zero
Costo disposizioni di pagamento tramite Home-Banking ( F24, ricarica del telefono, canone Rai, ..... )	Zero
Costo di rilascio del dispositivo OTP (ONE TIME PASSWORD)	Zero
Costo di sostituzione dispositivo OTP	€ 10,00
Costo GSM Banking – per ogni sms ricevuto (esclusi i costi di traffico telefonico)	€ 0,20
Commissione ricarica Carta Tasca	€ 2,00
<b>TRADING ON LINE – Canone Annuo</b>	
- Profilo IRON	€ 5,00
- Profilo BRONZE	€ 12,00
- Profilo SILVER	€ 23,00
- Profilo GOLD	€ 90,00
Corrispettivo annuo a Borsa Italiana per i servizi informativo (solo SILVER E GOLD)	€ 18,00

## RECESSO E RECLAMI

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca attraverso la compilazione del modulo Reclami disponibile in Agenzia, tramite:

- Lettera consegnata brevi mano all'Ufficio Reclami della banca: Via Dante Alighieri, 25 00060 Riano Roma;
- Raccomandata A/R all'Ufficio Reclami della banca: Via Dante Alighieri, 25 00060 Riano Roma;
- E-mail all'Ufficio Reclami della banca: [salvig@riano.bcc.it](mailto:salvig@riano.bcc.it) – [reclami@riano.bcc.it](mailto:reclami@riano.bcc.it)

La banca è obbligata a rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

#### 1. Arbitro bancario e finanziario (ABF)

- o Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000 euro, con esclusione dei servizi di investimento.
- o Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.
- o Controversie in materia di bonifici transfrontalieri, fermo restando quanto previsto dal D.M. 13 Dicembre 2001, n°456, emanato in attuazione del D.Lgs. 28 luglio 2000, n°253.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

#### 2. Ombudsman – Giurì Bancario

- o Controversie relative a servizi di investimento.
- o Controversie relative a bonifici transfrontalieri.

### 3. Conciliatore Bancario e Finanziario

- o Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman-Giurì Bancario ed al Conciliatore Bancario e Finanziario si può consultare il sito: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiedere alla banca.

## LEGENDA

Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
Assegni/effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il cliente acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Banca Passiva	la banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi
Banca Proponente	la banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifici transfrontalieri	Trasferimenti di fondi fra banche insediate in differenti stati membri dell'Unione Europea, denominati in euro, in altre valute UE o in valute di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 euro o controvalore equivalente.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di Massimo Scoperto	La "commissione di massimo scoperto" (corrispettivo pagato dal cliente per compensare la Banca dell'onere di dover essere sempre in grado di fronteggiare una rapida espansione nell'utilizzo della linea di credito) è dovuta, a fronte di concessione di affidamento, se il saldo del conto corrente risulta a debito per un periodo continuativo non inferiore a trenta giorni ed è calcolata, per ogni trimestre solare, prendendo in considerazione i movimenti del conto corrente in base alla valuta ad essi applicata (saldi liquidi) e, quindi, a prescindere dalla data contabile in cui tali movimenti sono avvenuti (saldi contabili). Le condizioni pattuite resteranno invariate fino a successivo nuovo accordo o ad apposita comunicazione a norma dell'art. 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993 n. 385 e successive modificazioni.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Manuale tecnico on-line	Manuale contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
RID commerciale – utenze - veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di FIDO	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Servizi	i servizi disciplinati nel contratto ed indicati nel presente foglio informativo, contraddistinti dal marchio di qualità C.B.I. – Corporate Banking Interbancario di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di attività di gestione e controllo scoperto di conto per valuta	Sono le spese applicate per l'attività di controllo e gestione dell'importo sconfinato (dette anche "onere scoperto/sconfinamento"); sono applicate qualora nel trimestre di riferimento, il conto presenta uno sconfinamento, anche di valuta. Esse vengono applicate, in base allo sconfinamento massimo del trimestre secondo gli scaglioni sopra definiti.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di cambio	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Termini di disponibilità (non stornabilità)	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme

	accreditate sul conto
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.